

**Coordonnées facultatives – Conforme RGPD**

NOM :

Prénom :

Société :

Pour remplir ce questionnaire : les champs pour les coordonnées + remarques et suggestions sont dynamiques. Pour vos réponses cliquer sur le chiffre de 1-10.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Cherchant à améliorer en permanence la qualité de nos prestations, le cabinet DBCJ société d'avocats vous remercie de bien vouloir nous retourner ce questionnaire par retour de mail : contact@dbcj-avocats.com

NOTRE ACCUEIL	Mettre une note de 1 (très insatisfaisant) à 10 (excellent)									
Accueil téléphonique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Le temps consacré à nos entretiens (téléphone et rendez-vous)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NOTRE ÉCOUTE	Mettre une note de 1 (très insatisfaisant) à 10 (excellent)									
Notre écoute et compréhension de vos besoins	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Les informations fournies lors de notre premier entretien ou rendez-vous	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La prise en compte de vos souhaits	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NOTRE RÉACTIVITÉ	Mettre une note de 1 (très insatisfaisant) à 10 (excellent)									
Notre temps de réponse à vos demandes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nos délais de communication sur l'évolution de votre affaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NOTRE PROFESSIONNALISME	Mettre une note de 1 (très insatisfaisant) à 10 (excellent)									
Nos compétences juridiques	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La pertinence des informations ou réponses qui vous ont été fournies	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La clarté des documents émis par le Cabinet (forme et contenu)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La conformité de notre facturation (frais et honoraires)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

RECOMMANDATION	Mettre une note de 1 (certainement pas) à 10 (certainement)									
Pour une nouvelle affaire, vous adresseriez-vous à notre Cabinet ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pensez-vous recommander notre Cabinet à une entreprise ou un particulier ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VOS AUTRES REMARQUES ET/OU SUGGESTIONS